

График проведения «прямой телефонной линии»  
по актуальным для граждан вопросам заведующим учреждения  
в 2025 году

Кто проводит «прямую телефонную линию»	Дата	время проведения
Верховина Элла Ивановна, заведующий учреждения	20.02.2025г.	с 8.00 до 13.00
	15.05.2025	
	19.09.2025	
	20.11.2025	

«Прямая телефонная линия» проводится в кабинете заведующего учреждения, второй этаж по телефону +375213651374

При временном отсутствии в день проведения «прямой телефонной линии» заведующего учреждения «прямую телефонную линию» проводит *заместитель заведующего по основной деятельности учреждения Кубарская Ольга Сергеевна.*

**ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ!**

В соответствии с требованиями постановления Совета Министров Республики Беларусь от 23 июля 2012 г. №667 «О некоторых вопросах работы с обращениями граждан и юридических лиц» <https://pravo.by/document/?guid=3871&p0=C21200667>

При обращении на «прямую телефонную линию» гражданин должен сообщить

свою фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется), адрес места жительства (места пребывания), а представитель юридического лица – фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется), наименование представляемого им юридического лица и его место нахождения, изложить суть обращения.

При отказе лица, обратившегося на прямую телефонную линию, сообщить сведения, указанные в части первой настоящего подпункта, ему сообщается, что обращение анонимное, и ответ на такое обращение не дается. В случае, когда такое обращение содержит сведения о готовящемся, совершаемом или совершенном преступлении либо ином правонарушении, лицу предлагается обратиться в соответствующие правоохранительные или другие государственные органы либо данное обращение направляется в такие органы не позднее рабочего дня, следующего за днем его

В ходе прямой телефонной линии гражданам и юридическим лицам даются полные и исчерпывающие ответы на поставленные ими вопросы в пределах компетенции учреждения, а в ходе прямой телефонной линии, проводимой заместителем заведующего, – в пределах его компетенции.

Прием обращений в ходе «прямой телефонной линии» может быть прекращен, если

гражданин или представитель юридического лица допускает употребление нецензурных либо оскорбительных слов или выражений;

обращения содержат угрозы жизни, здоровью и имуществу, побуждение к совершению противоправного деяния либо гражданин или представитель юридического лица иным способом злоупотребляет правом на обращение;

имеются основания полагать, что целью обращения в ходе прямой телефонной линии является дискредитация Республики Беларусь, в том числе ее государственных органов и должностных лиц.

В случае если обращение либо отдельные поставленные в нем вопросы, поступившие в ходе прямой телефонной линии, не относятся к компетенции заместителя руководителя, проводящего прямую телефонную линию, гражданину и юридическому лицу предлагается обратиться в порядке, предусмотренном законодательными актами.

Обращения, принятые в ходе прямой телефонной линии могут быть оставлены без рассмотрения по существу, если:

для рассмотрения обращений по существу необходимо указание персональных данных граждан, за исключением содержащихся в обращениях. Гражданам предлагается обратиться в порядке, предусмотренном Законом Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц»;

обращения поданы повторно и в них не содержатся новые обстоятельства, имеющие значение для рассмотрения обращений по существу. Граждане и юридические лица уведомляются, что повторное обращение необоснованно и переписка с ними по этому вопросу прекращается;

ранее переписка по изложенным в обращении вопросам была прекращена.

При оставлении обращений, принятых в ходе прямой телефонной линии, без рассмотрения по существу гражданин и юридическое лицо уведомляются об этом письменно в течение пяти рабочих дней со дня, следующего за днем регистрации обращений в организации;

ответ на обращение, поступившее в ходе прямой телефонной линии, может быть обжалован в порядке, установленном статьей 20 Закона Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц»;